* **乔志宏：心理援助热线建设和工作流程**

2020年2月5日，京师学堂，地址：<https://www.bnuonline.com/live/xlyzrxjshgzlc/xlyzrxjshgzlc/147/11162>（全国心指委讲座）

如何提升高校心理援助热线的服务质量和水平，保证心理援助热线服务的效果，北京师范大学心理学部党委书记，心理学部临床与咨询心理学专业硕士负责人乔志宏教授结合自己多年理论研究与实践经验，将通过课程详细讲解心理援助热线建设和工作流程。