* **李焰：心理援助热线的危机干预流程与技术**

2020年2月6日，京师学堂，地址：<https://www.bnuonline.com/live/xlyzrxdwjgylcyjsn/xlyzrxdwjgylcyjs/137/11152>（全国心指委讲座）

在全国上下共同抗击“新冠肺炎疫情”之际，各高校纷纷设立“肺炎疫情心理援助热线”，开展相关的心理援助服务，对社会开展心理援助服务起到了引领和示范作用，对稳定大学生和社会心态发挥了积极效果。如何提升高校心理援助热线的服务质量和水平，保证心理援助热线服务的效果，清华大学学生心理发展指导中心主任、教授李焰结合自己多年理论研究与实践经验，将通过课程详细讲解心理援助热线的危机干预流程与技术。